

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PADA KELURAHAN BALOI PERMAI

Syelfiyananda¹, Tukino²

¹Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Putera Batam

²Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Putera Batam

email: syelfiya20@gmail.com

ABSTRACT

Technology and information are very important in every agency. E-service is an electronic-based service that uses certain processes to provide better service. Baloi Indah Kelurahan is a community headquarters by providing services, one of which is managing population documents. In this study, the authors conducted a sistem design using the SDLC method with the Waterfall model. The process of designing and coding applications using the PHP and MySQL languages

Keywords: Sistem Informasi, e-service, php dan MySQL.

PENDAHULUAN

Zaman berkembang sangat pesat seperti yang kita alami saat ini, dengan hampir setiap departemen mulai dari pendidikan, militer hingga pemerintahan menggunakan sistem informasi sebagai pusat informasi untuk menjalankan proses kerjanya. Keunggulan teknologi memudahkan pekerjaan. Apalagi hampir setiap individu terbiasa menggunakan teknologi sedemikian rupa sehingga mengubah sistem operasi dari manual ke sistem komputer tidak akan sulit dipelajari.

Kelurahan Baloi Permai merupakan salah satu kecamatan di Jl. Pemuda, Kecamatan Balo Perm, Kecamatan Batam Kota, 29463, Kota Batam. Luas wilayah Desa Baloi Permai adalah 4,10 km². Setiap hari mulai pukul 09.00-16.00 WIB, Kelurahan Baloi Permai membuka layanan administrasi seperti pembuatan surat permohonan KTP, akta kelahiran, akta kependudukan, dll. Layanan administrasi mengharuskan Anda datang ke lokasi. perangkat desa untuk melengkapi

persyaratan melampirkan salinan dokumen.

Dalam epidemi COVID-19 saat ini, layanan administrasi di subwilayah Baloi Permai terlalu dibatasi untuk mengurangi penyebaran virus COVID-19. Pengembangan program sistem informasi berbasis WEB untuk desa Baloi Permai memecahkan masalah tersebut di atas.

Berdasarkan permasalahan diatas diharapkan dengan mengajukan penelitian yang berjudul “Analisis dan disain Sistem Informasi Pelayanan Kelurahan Baloi Permai Berbasis WEB“, dapat mempermudah sistem pelayanan pada kelurahan baloi permai serta dapat memperkecil penyebaran virus COVID-19.

KAJIAN TEORI

Sistem informasi

Menurut jagianto yang dikemukakan di dalam jurnal (Susanti, 2016) Sistem informasi adalah sistem dalam organisasi yang memenuhi kebutuhan sehari-hari

dari pemrosesan transaksi, mendukung operasi, merupakan manajemen strategis manajemen organisasi, dan menyediakan laporan yang diperlukan kepada pihak eksternal tertentu.

Pelayanan

Menurut wasistiono yang dikemukakan di dalam jurnal (Sundari, 2016) Pelayanan adalah pemberian pelayanan baik oleh pemerintah, pihak swasta atas nama pemerintah atau oleh pihak swasta kepada masyarakat dengan atau tanpa pembayaran untuk memenuhi kebutuhan dan kepentingan masyarakat.

Website

Menurut (Riyadli et al., 2020) World Wide Web, juga dikenal sebagai Layanan Informasi Web, menggunakan istilah hyperlink (tautan), yang memudahkan para peselancar (istilah bagi pengguna komputer untuk menelepon Internet saat menjelajah atau menelusuri informasi).

METODE PENELITIAN

Adapun model yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode SDLC dengan menggunakan konsep model waterfall.

Adapun tahap-tahapannya adalah sebagai berikut.

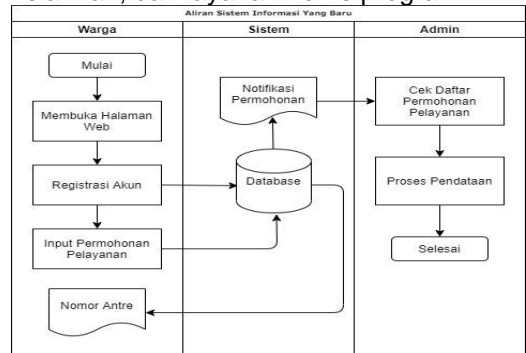
1. Perencanaan, pada tahap ini penulis menentukan objek penelitian melakukan penelitian terhadap objek tersebut.
2. Pengumpulan data, pada tahap ini penulis melakukan observasi lapangan, wawancara untuk mengidentifikasi masalah yang ada, dan meringkasnya dalam pembangunan suatu sistem informasi.
3. Analisis dan Perancangan Setelah meringkas permasalahan, penulis pada tahap ini melakukan analisis integritas sistem yang akan dikembangkan berdasarkan platform yang digunakan, konsep sistem, dan bahasa yang digunakan.

4. Coding, pada tahap ini penulis mengenkripsi sistem yang sedang dikembangkan agar sesuai dengan hasil analisis dari proses sebelumnya.
5. Pada saat mendesain kuda desain, pada tahap ini penulis menyiapkan desain kuda berupa kuda mentah untuk sistem yang akan dibangun..

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisa Sistem Yang Baru

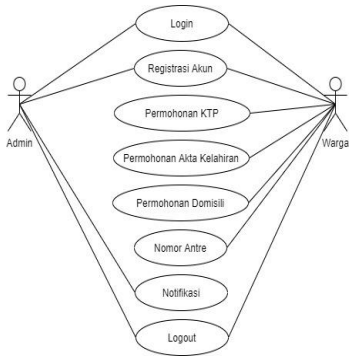
Analisis sistem informasi baru adalah setiap pelayanan administrasi yang ada di Desa Balo Permai, disediakan melalui jaringan sehingga warga dapat menggunakan layanan administrasi di rumahnya masing-masing. Internet memberikan informasi tentang syarat-syarat yang harus dipenuhi untuk mengakses sejumlah program KTP, akta kelahiran, dan layanan home program.



Gambar 1. Aliran Sistem Informasi Baru

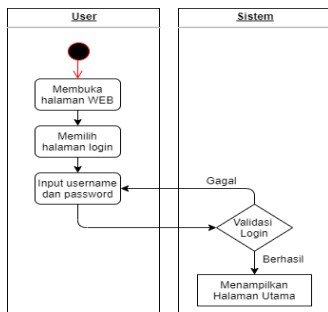
Diagram Use Case

Berikut adalah diagram *use case* pada *sistem* baru:

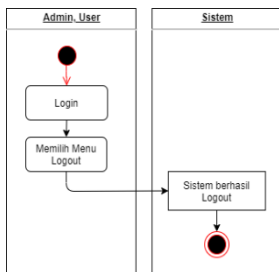


Gambar 2. Use Case Diagram

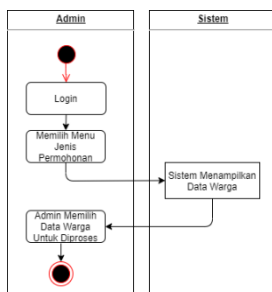
Diagram Activity



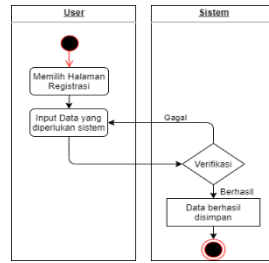
Gambar 3. Activity Diagram Login Admin dan Warga



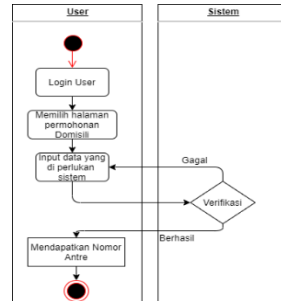
Gambar 4. Activity Diagram Logout



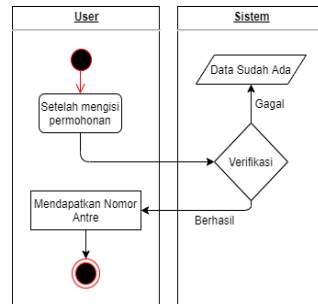
Gambar 5. Activity Diagram Notifikasi Admin



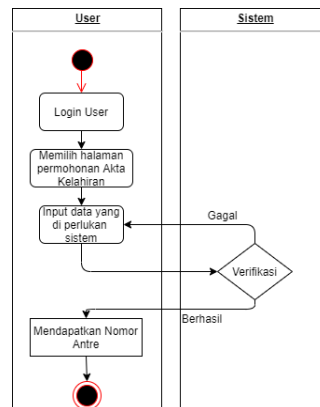
Gambar 6. Activity Diagram Registrasi Admin



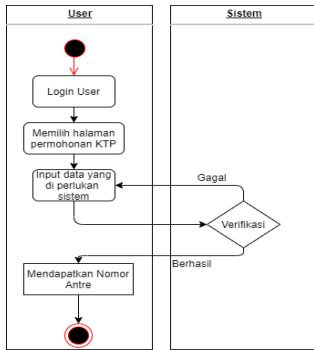
Gambar 7. Activity Diagram Permohonan Domisili



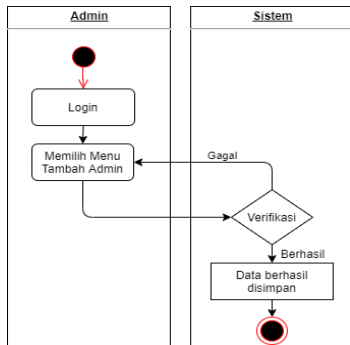
Gambar 8. Activity Diagram Nomor Antre



Gambar 9. Activity Diagram Permohonan Akta Kelahiran

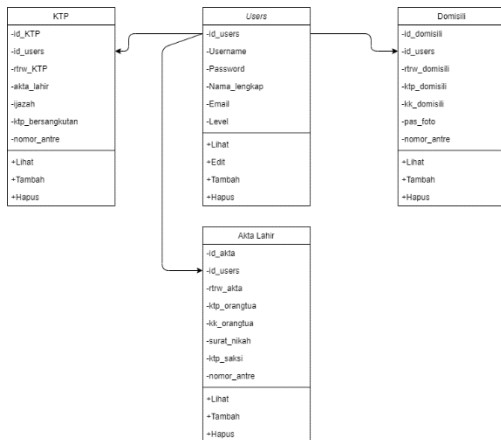


Gambar 10. Activity Diagram Permohonan KTP



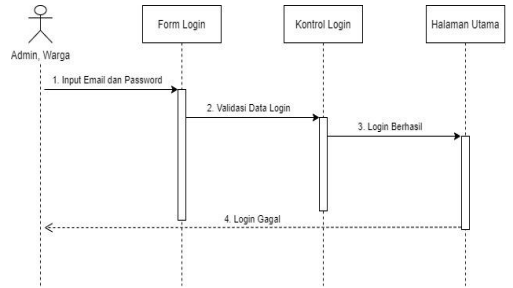
Gambar 11. Activity Diagram Registrasi Admin

Class Diagram

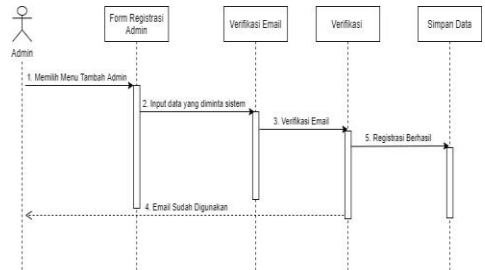


Gambar 12. Class Diagram

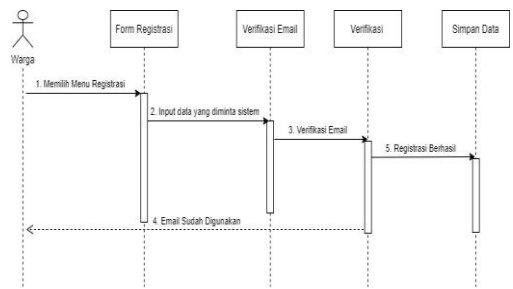
Diagram Sequence



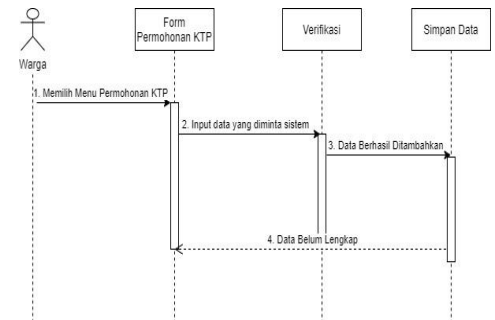
Gambar 13. Squence Diagram Login Admin dan Warga



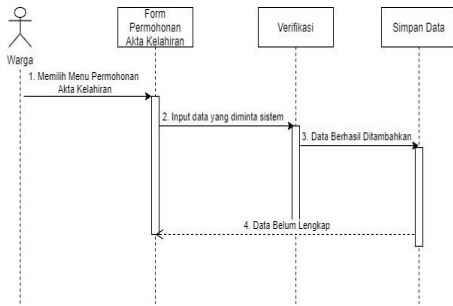
Gambar 14. Squence Diagram Registrasi Admin



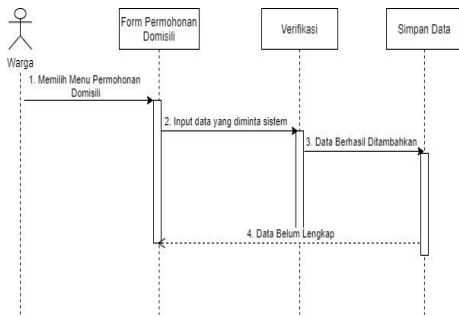
Gambar 15. Squence Diagram Registrasi Warga



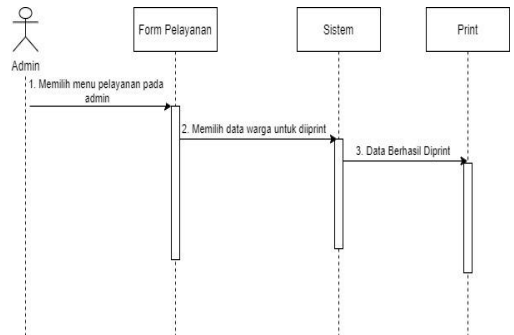
Gambar 16. Squence Diagram Permohonan KTP



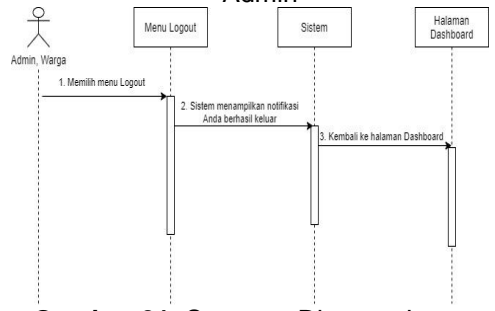
Gambar 17. Sequence Diagram Permohonan Akta Kelahiran



Gambar 18. Sequence Diagram Permohonan Domisili

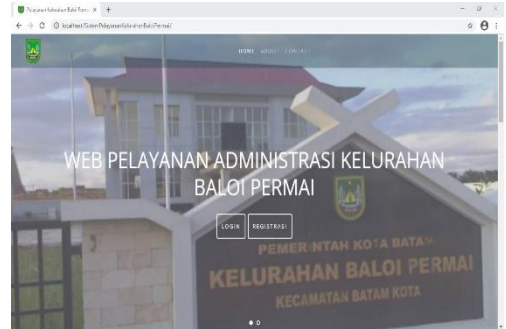
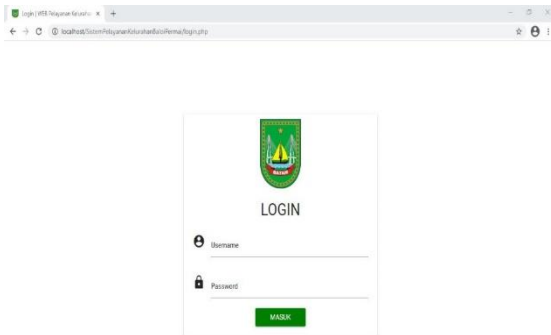


Gambar 20. Sequence Diagram Notifikasi Admin

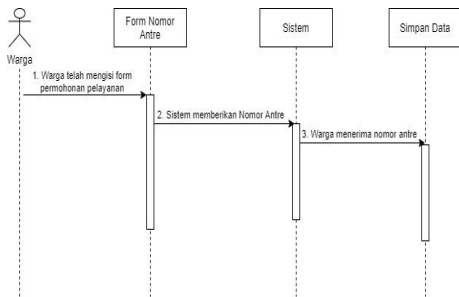


Gambar 21. Sequence Diagram Logout

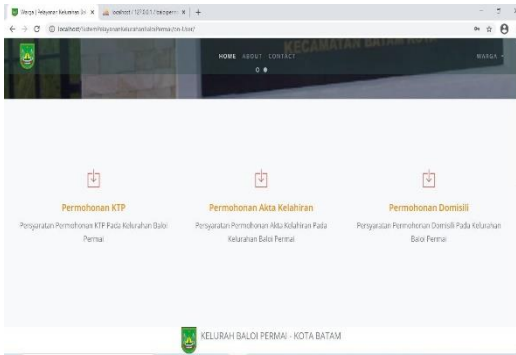
Rancangan Layar Masukan



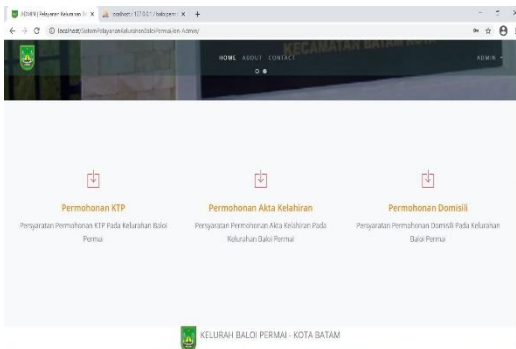
Gambar 22. Tampilan Utama WEB



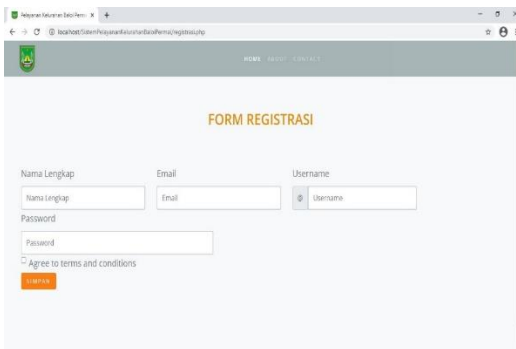
Gambar 19. Sequence Diagram Nomor Antre



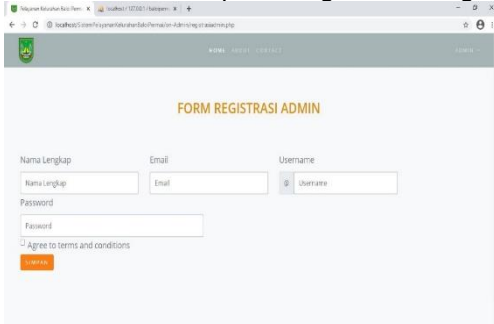
Gambar 24. Tampilan Halaman User



Gambar 25. Tampilan Utama Admin



Gambar 26. Tampilan Registrasi Warga



Gambar 27. Tampilan Registrasi Admin

Analisis Produktifitas

Dengan menggunakan sistem aplikasi yang baru maka aktifitas pekerjaan pada kantor kelurahan baloi permai jadi lebih cepat dan akurat.

1 Segi Efisiensi

Sistem baru pada kelurahan baloi permai memiliki beberapa Keunggulan sistem yang dibangun dari segi efisiensi, antara lain sebagai berikut:

- A. Mempercepat proses pendataan calon peserta yang ingin mengurus dokumen kependudukan sehingga dapat menghemat waktu.
- B. Mempermudah dalam pengolahan dan penyimpanan data sehingga menghemat waktu dan biaya

2 Segi Efektifitas

Sistem baru pada kelurahan baloi permai memiliki beberapa Keunggulan sistem yang dibangun dari segi efektifitas, antara lain sebagai berikut

- A. Mempermudah pekerjaan pegawai kelurahan dalam mengelola sistem pelayanan pada kelurahan Baloi Permai.
- B. Mempermudah Warga dalam melakukan permohonan pelayanan administrasi pada kelurahan Baloi Permai.
- C. Mempermudah Warga mendapatkan informasi pada Kelurahan Baloi Permai.

SIMPULAN

Dari penelitian yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulannya yaitu sebagai berikut:

- 1. Menggunakan e-service terlebih lagi pada pusat layanan masyarakat yang luas dengan menggunakan sistem sangatlah efektif dan memberikan banyak dampak yang menguntungkan.
- 2. Teknologi dan sistem yang di rancang bukan untuk menggantikan pekerjaan manusia

melainkan akan memberikan banyak kemudahan pada pekerjaan.

DAFTAR PUSTAKA

Riyadli, H., Arliyana, A., & Saputra, F. E. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Keuangan Berbasis WEB. *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, 3(1), 98–103. <https://doi.org/10.33084/jsakti.v3i1.1770>

Sundari, J. (2016). Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Berbasis Web. *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering*, 2(1), 44–49.

Susanti, M. (2016). Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Smk Pasar Minggu Jakarta. *Informatika*, 3(1), 91–99.

	<p>Biodata, Penulis Pertama, Syelfiyananda, Merupakan Mahasiswa Prodi Sistem Informasi, Universitas Putera Batam.</p>
	<p>Biodata, Penulis Kedua, Tukino, S.Kom., M.Si., Merupakan Dosen Prodi Sistem Informasi, Universitas Putera Batam. Penulis Banyak Berkecimpung Di Bidang Sistem Informasi.</p>