

PROFIL JURNAL REKAYASA SISTEM INDUSTRI (JRSI)

Jurnal Rekayasa Sistem Industri (JRSI) terbit sebanyak dua kali dalam satu tahun (Mei dan November). Terhitung edisi November 2017 publikasi jurnal ini telah dilakukan versi online yang sebelumnya hanya versi cetak (ISSN 2477-2089). Publikasi ini bertujuan untuk menghimpun informasi seputar gagasan, teori dan aplikasi bidang keilmuan Teknik Industri dan Manufaktur yang meliputi:

1. Production Planning and Inventory Control,
2. Ergonomic and Work Study,
3. Product Design and Development,
4. Optimization and Mathematical Modelling,
5. Manufacturing Facility Design,
6. Multicriteria Decision Making,
7. Human Resource Development,
8. Occupational Health and Safety (OHS)
9. Material Science
10. Supply Chain and Logistics.

Setiap hasil penelitian yang dipublikasikan menjadi tanggung jawab peneliti dengan memperhatikan aspek peraturan dan perundangan yang berlaku (plagiarisme). Penulis yang mempublikasikan hasil penelitiannya melalui media ini dikenakan biaya untuk nomor doi. Bagi penulis yang membutuhkan publikasi cetak (print) maka akan dikenakan biaya berdasarkan kebijakan pengelola jurnal. Jurnal Rekayasa Sistem Industri (JRSI) telah terindeks pada Google Scholar, Onesearch, Garuda, Crossref, BASE, dan pengindeks artikel lainnya.

SUSUNAN PENGURUS JURNAL REKAYASA SISTEM INDUSTRI

Diterbitkan Oleh

Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam

Editor-In-Chief

Elva Susanti, S.Si., M.Si (Universitas Putera Batam)

Bord of Editor

Citra Indah Asmarawati, S.T., M.T (Universitas Putera Batam)

Anggia Arista, S.Si., M.Si. (Univ. Putera Batam)

Rizki Prakasa Hasibuan, S.T., M.T. ASCA. (Univ. Putera Batam)

Elsya Paskaria Loyda Tarigan, S.T., M.Sc. (Univ. Putera Batam)

Sri Zetli, S.T., M.T. (Univ. Putera Batam)

Nofriani Fajrah, S.T., M.T. (Univ. Putera Batam)

Reviewers (Mitra Bestari)

Prof. Dr. Ir. Rika Ampuh Hadiguna, M.T., IPU, ASEAN Eng. (Universitas Andalas)

Dr. Ansarullah Lawi, M.Eng. (Institut Teknologi Batam)

Fitra Lestari Norhiza, Ph.D., M.Eng., IPM. AER. (Univ. Pahlawan Tuanku Tambusai)

Vera Methalina Afma, S.T., M. Eng. (Univ. Riau Kepulauan)

Adi Nugroho, S.T., M.Eng., {Univ. Universal}

Nurlinda Ayu Triwuri, S.T., M.Eng. (Politeknik Negeri Cilacap)

Nofriani Fajrah, S.T., M.T. (Univ. Putera Batam]

Welly Sugianto, S.T., M.M. (Univ. Putera Batam)

Ir. Ahmad Fadhil, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng. (Univ. Muslim Indonesia Makasar)

Alamat Redaksi

Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Komputer,
Universitas Putera Batam,

Jalan R. Soeprapto, Tembesi, Muka Kuning – Batam Telp. 0778 – 7001000

e-mail : redaksi.rsi@gmail.com , rsi@puterabatam.ac.id

Website (Online) : <http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/rsi>

PRAKATA

Puji syukur tim penyunting ucapkan atas nikmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa atas terbitnya Jurnal Penelitian Rekayasa Sistem Industri (JRSI) Volume 8 No 1 periode November 2022. Di penerbitan periode ini, Jurnal Penelitian Rekayasa Sistem Industri (JRSI) telah diterbitkan secara online, dengan harapan hasil-hasil penelitian yang telah dilakukan penulis semakin dikenal dan diketahui oleh semua lapisan masyarakat, sehingga mampu memberikan inspirasi bagi peneliti-peneliti lain untuk berkarya. Selain itu, hasil dari publikasi ini diharapkan akan lahir penelitian-penelitian yang mampu menyelesaikan persoalan-persoalan yang dihadapi masyarakat, baik dalam ruang lingkup teori maupun ilmu terapan. Dalam penerbitan naskah ini, penyunting menyadari jauh dari kesempurnaan, maka dari itu dimohon kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi kemajuan ilmu pengetahuan dan keberlanjutan publikasi ini. Selain itu, penyunting mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan naskah ini sehingga dapat selesai dengan baik.

Batam, Mei 2023

Editor

DAFTAR ISI

	Halaman
PROFIL JURNAL	ii
SUSUNAN KEPENGURUSAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	v
1) Pengukuran Kualitas Pelayanan Program Pengungkapan Sukarela (PPS) Dengan Metode Serqual-HOQ Yudha Adi Kusuma Program Studi Teknik Industri, Universitas PGRI Madiun	1
2) Analisa Human Error Menggunakan Metode Systematic Human Error Reduction and Prediction Approach (SHERPA) Dan Human error Assessment and Reduction Technique (HEART) Pada Pengujian Destructive Test Mesin Milling Studi Kasus PT ABCD Dinda Okta Dwiyanti Ridwan Gucci ^{1*} , Ricky Abdul ² ^{1,2} Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Institut Teknologi Batam.	11
3) Usulan Perancangan Tata Letak Lantai Produksi Dengan Metode SLP Dan Blocplan Pada Produk Cutting Steel Pipe Di CV. ABC di Cileungsi Silmi Saffanah ¹ , Rani Aulia Imran ² , Ayu Anggraeni Sibarani ³ ^{1,2,3} Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik, Universitas Jenderal Soedirman	17
4) Analisis Risiko Operasional Gudang Menggunakan Failure Mode And Effect Analysis (Studi Kasus: Gudang Konsolidasi Ekspor PT XYZ) Mutzahidan Akmal ¹ dan Gita Kurnia ^{*2} ^{1,2} Program Studi Teknik Logistik, Universitas Pertamina	28
5) Penerapan Lean Service Dalam Meningkatkan Tingkat Kepuasan Konsumen Di PT Honda KJM (Cabang Ahmad Yani) Hartadi Wijaya Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Banten	39
6) Analisis Kualitas Layanan Website Program Studi Sistem Informasi Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA) Fuad Rafi Khamdani ^{1*} , Ito Setiawan ² , Banu Dwi Putranto ³ ^{1,2} Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto. ³ Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto	43
7) Perancangan Sistem Informasi Laboratorium Teknik Industri Universitas Negeri Gorontalo Trifandi Lasalewo ¹ , Dhimiral Alfasih Budjang ² , Muh. Yasser Arafat ³ ^{1,2,3} Program Studi Teknik Industri, Universitas Negeri Gorontalo.	51